

RECOMMANDATIONS *employeur*

- Evaluer les risques professionnels
- Organiser, sécuriser et ranger les espaces de travail
- Veiller à l'ergonomie des postes (insonorisation, climatisation, espaces de circulation...)
- Veiller au bon état des sols et limiter les déplacements en dénivelé
- Organiser les plannings pour permettre une certaine régularité de vie
- Privilégier des tenues de travail pratiques : chaussures stables, vêtements confortables et décents
- Organiser des sensibilisations : gestes & postures, hygiène, incendie, sauveteur secouriste au travail...
- Organiser des formations à la gestion des comportements inadaptés des clients, former l'encadrement au respect du personnel et au management en lien avec la gestion de la charge mentale de l'équipe
- Recueillir et tenir à disposition des salariés et du médecin du travail les fiches de données de sécurité (FDS) des produits d'entretien
- Mettre à disposition des salariés des sanitaires, des locaux sociaux, des boissons non alcoolisées, et une trousse de secours adaptée aux risques.

RECOMMANDATIONS *salarié*

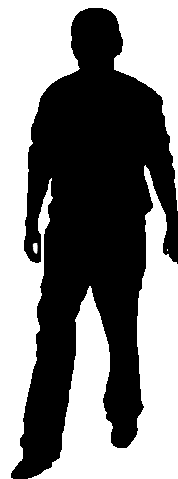
- Respecter les consignes de sécurité et d'hygiène
- Porter des vêtements et des chaussures confortables
- Se laver les mains avant la prise de poste, avant de manger, boire ou fumer
- Avoir une bonne hygiène de vie (sommeil suffisant, alimentation équilibrée)

De façon générale, la consommation de certains médicaments, d'alcool, de cannabis,... peut entraîner des troubles de la vigilance, de la vision... augmentant le risque d'accident de travail.

Vêtements de travail confortables



Chaussures de travail souples et confortables



Serveur





Votre métier vous expose à certains risques pouvant avoir des conséquences sur votre santé à court, moyen ou long terme.

Certaines peuvent être reconnues en maladies professionnelles.

Ce document regroupe les principaux risques, leurs effets potentiels sur votre santé et les moyens de les éviter ou de les minimiser.

Les professionnels de santé sont à votre écoute et peuvent répondre à vos questions.



Pour plus d'informations

1 route de Lyon
89200 **AVALLON**
03. 86. 34. 44. 10.

17 bis avenue de la Puisaye
CS 315
89005 **AUXERRE CEDEX**

03. 86. 72. 07. 55.

www.aist89.fr

2 rue Saint-Martin
89600 **ST FLORENTIN**
03. 86. 35. 31. 30.

34 avenue Jean Jaurès
89400 **MIGENNES**
03. 86. 80. 33. 75.

Avenue de la Gare
89700 **TONNERRE**
03. 86. 54. 40. 04.

RISQUES ET CONSEQUENCES POUR VOTRE SANTE

POSITION DEBOUT PROLONGEE, PIETINEMENT, POSTURES PENIBLES

- Troubles veineux des membres inférieurs (jambes lourdes, varices...)
- Pieds douloureux
- TMS (troubles musculo squelettiques) : douleurs des épaules, coudes, mains, dos, genoux...

MANUTENTION MANUELLE DE CHARGES

- Plateaux, assiettes... (service, débarrassage et rangement)
- Réapprovisionnement des denrées

- TMS (troubles musculo squelettiques) : douleurs des épaules, coudes, mains, dos, genoux...

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Rythme de travail : horaires coupés, amplitude horaire, travail les WE et fériés
- Relations avec collègues, hiérarchie
- Charge mentale : coup de feu, gestion des commandes multiples, contact clients, encaissement...

- Fatigue générale, perturbation de la vie sociale et familiale
- Irritabilité, trouble de l'humeur, stress
- Stress, fatigue physique et psychologique

RISQUES LIES A L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Chutes de plain-pied (majorées par sol glissant, encombré par sacs, animaux...)
Chutes dans les escaliers
Chutes d'objets
- Ambiance thermique /lumineuse /sonore
- Circulation dans des espaces exigus
- Service à proximité des voies de circulation

- Blessure, contusion, fracture, traumatisme, handicap voire décès
- Fatigue générale / oculaire / auditive
- Contusion, stress, douleurs dorsales...
- Blessure, fracture, traumatisme, handicap voire décès

AUTRES RISQUES

- Flambage des plats, plats chauds
- Objets coupants (bris de vaisselle, couteaux, trancheuse à pain...)
- Produits d'entretien
- Risques routiers (serveur traiteur)

- Brulure cutanée
- Coupure
- Irritation, sécheresse cutanée
- Blessure, fracture, traumatisme, handicap voire décès